

 المعهد العالي للإعلامية والتقنية بقابس	REPUBLICQUE TUNISIENNE MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE		UNIVERSITE DE GABES INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE ET DE MULTIMEDIA DE GABES	Date: 14/11/2014
				Réf : MMQ-MQA-01
<b>MANUEL QUALITE</b>				Révision : 01
				Page : 1 sur 1

## Politique qualité

La direction de l'institut a formalisé et diffusé sa stratégie en matière de qualité :

« Notre système de formation est aujourd'hui directement impacté par des mutations profondes et doit s'adapter en conséquence.

L'Institut doit être exemplaire tant en terme de méthodes pédagogiques que d'organisation et de fonctionnement.

Elle doit renforcer ses capacités au contact des autres par l'échange, l'intégration des bonnes pratiques, l'écoute active de l'environnement et la mutualisation des ressources.

Par son ouverture (universités, industries, coopérations nationales et internationales) et par l'appropriation de nouveaux concepts comme développement durable et l'innovation, elle montrera sa modernité, elle donnera l'exemple de pratiques partenariales, d'écoute et de concertation et elle démontrera sa capacité à enrichir la connaissance collective et à agir positivement dans l'intérêt général.

Ces évolutions nous conduisent aujourd'hui à entreprendre une démarche «qualité» sur laquelle nous allons nous appuyer pour renforcer les valeurs fortes de notre institut, anticiper les évolutions futures auxquelles elle doit se préparer et surtout garder à l'esprit que nos préoccupations quotidiennes doivent s'orienter en permanence vers l'écoute et la satisfaction de nos différents types de clients.

Pour développer notre système qualité, nous sommes appuyés sur les fondamentaux de notre institut, que sont :

- **L'amélioration continue de notre système de management de la qualité et la satisfaction de nos clients,**
- **Le professionnalisme de chacun d'entre nous et la qualité du service de toutes les assises support de l'institut,**
- **Réorienter les programmes vers les acquis d'apprentissage et agir en vue de leur accréditation internationale,**
- **Assurer une meilleure adéquation entre l'offre de formation et le marché d'emploi et l'adapter au caractère dynamique et évolutif de l'emploi**

Pour mener à bien cette politique, la Direction s'engage à encourager tout le personnel à adhérer à cette ligne de conduite maîtrisée par une démarche qualité efficace.

J'ai confiance en la qualification, la compétence et la motivation de tous et je m'engage à fournir les ressources nécessaires au déploiement, l'entretien et à l'amélioration d'un système qualité fiable.

La communication efficace, l'esprit d'équipe et l'implication de chacun seront déterminants pour relever ce défi et je souhaite que chacun d'entre nous à l'institut s'y engage avec confiance et pérennité. »



Le 13 Juillet 2022

La Direction de l'ISIMG

Kawthar Hzami